

**Bijlage 2.7 Privacyverklaring****PRIVACYVERKLARING**

Bureau Lagro BV, gevestigd aan Leonard Springerlaan 35, 9727 KB Groningen (hierna Bureau Lagro), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- Bureau Lagro respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat gegevens die u met ons deelt vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld.
- Bureau Lagro verwerkt persoonsgegevens van u wanneer u gebruik maakt van onze website, van onze diensten of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van het doel van het verwerken van de persoonsgegevens, de aard en het beheer van de gegevens die wij verwerken, de personen die toegang hebben tot de gegevens en de rechten voor u als klant.
- In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Bureau Lagro in deze een zogeheten verwerkingsverantwoordelijke.
- De registraties worden niet buiten Europa verwerkt.
- Bureau Lagro maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

**Doel en grondslag voor verwerking van persoonsgegevens**

1. Bureau Lagro verwerkt uw persoonsgegevens met de volgende doeleinden:
  - De levering van onze diensten.
  - Contact met u opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
  - De verbetering van onze diensten.
  - Het verzenden van informatie aan onze klanten.
2. Alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening van Bureau Lagro uit te voeren, kunnen worden verwerkt. De categorieën van betreffende persoonsgegevens staan opgenomen in het verwerkingsregister van Bureau Lagro.

**Toegang tot het klantdossier**

3. Behalve de directeur van Bureau Lagro hebben alle medewerkers toegang tot een klantdossier dat door Bureau Lagro wordt samengesteld. Dit zijn:
  - a. (Senior) adviseurs kwaliteitszorg
  - b. Medewerkers berichtenverkeer
  - c. Administratief medewerkersDe medewerkers die deze functies bekleden hebben allen een geheimhoudingsplicht.
4. Alleen gegevens die te maken hebben met de ondersteuning en advisering van klanten worden in het klantendossier opgeslagen.



5. Gegevens van de klant worden niet aan derden verstrekt. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de klant hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

**Bewaartermijnen**

6. Nadat de ondersteuning en advisering is beëindigd, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven geautoriseerde functies deze gegevens in kunnen zien. Bureau Lagro bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en om te voldoen aan de verplichtingen op basis van wetgeving.

**Rechten van de cliënt**

7. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bureau Lagro en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@bureaulagro.nl](mailto:info@bureaulagro.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We nemen dan zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, contact met u op voor het maken van een afspraak. Tijdens deze afspraak vullen we dan samen met u het Formulier uitvoering Algemene Verordening Gegevensbescherming in, omdat wij vast willen leggen van welk recht u gebruik maakt en wat de acties zijn geweest.

**Verwerking van gegevens**

8. Betrokken instanties en ketenpartners waar Bureau Lagro gegevens mee uitwisselt zijn opgenomen in het verwerkingsregister. U mag te allen tijde dit overzicht bij ons opvragen.
9. Met alle partijen waar vertrouwelijke (persoons)gegevens mee wordt uitgewisseld is een verwerkersovereenkomst opgesteld en ondertekend.
10. Wanneer u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan, kunt u dit via de geldende [klachtenprocedure](#) van Bureau Lagro kenbaar maken.
- Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

**Datalek**

11. In het geval er sprake zou zijn van een datalek, heeft Bureau Lagro een wettelijke meldplicht. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij Bureau Lagro, zonder dat dit de bedoeling is geweest.
12. Deze meldplicht houdt in dat Bureau Lagro direct een melding moet doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) zodra er sprake is van een ernstig datalek. Soms moeten wij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens gelekt zijn).
13. Bij een (vermoedelijk) datalek treedt onze *Meldcode Datalekken en Privacyschending* in werking. De *Meldcode Datalekken en Privacyschending* kunt u bij ons opvragen.

### Cookies website

14. Bureau Lagro gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Beveiliging gegevens

15. Bureau Lagro neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van fraude of misbruik, neem dan contact op met ons op via [info@bureaulagro.nl](mailto:info@bureaulagro.nl).

### Vragen en contact

16. Bureau Lagro heeft Reg Mulder aangesteld als Functionaris Gegevensbescherming. Heeft u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heeft u algemene vragen omtrent de AVG, dan kunt u contact opnemen via [info@bureaulagro.nl](mailto:info@bureaulagro.nl).

