

## 1. Definities

Aanbod / Aanbieding	Ieder aanbod van Lagro tot het aangaan van een Overeenkomst;
Diensten	Alle (aanvullende) diensten en/of werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Lagro worden verricht, in de ruimste zin;
Lagro	De besloten vennootschap Bureau Lagro, te (9921 PE) Stedum, aan de Molenstraat 11 (Kamer van Koophandel-dossiernummer: 68895097), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Overeenkomst	Iedere overeenkomst tussen Partijen – al dan niet op abonnementsbasis – tot het verlenen van Diensten aan Wederpartij;
Partij(en)	Lagro en Wederpartij c.q. ieder voor zich;
Schriftelijk	Per brief, e-mail of deurwaardersexploot;
Voorwaarden	Deze Algemene voorwaarden van Lagro;
Wederpartij	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Lagro een Aanbieding doet tot het verrichten van Diensten en/of wie met Lagro een Overeenkomst aangaat.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door Lagro uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door Lagro van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van Voorwaarden van Wederpartij op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4. In geval van nietigheid of vernietiging door Wederpartij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.5. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

### **3. Aanbiedingen en de totstandkoming van overeenkomsten**

- 3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2. Een door Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Lagro gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door Lagro worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Lagro tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Wederpartij geleden schade.
- 3.3. Een door Wederpartij gegeven opdracht kan door Lagro worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien Wederpartij niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.
- 3.4. Een Overeenkomst komt slechts tot stand:
  - (a) door acceptatie door Wederpartij van een Aanbod;
  - (b) door Schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Wederpartij (mondeling of Schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;
  - (c) doordat Lagro feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Wederpartij.
- 3.5. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 3.6. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door Lagro. Lagro is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan.
- 3.7. Indien de Diensten worden verricht op basis van een maandelijks abonnement (ofwel op basis van 'fair use' ofwel op basis van een percentage) dan maken Partijen aan het einde van de overeengekomen duur van de Overeenkomst nieuwe en vervangende afspraken. Deze Voorwaarden blijven overeenkomstig van toepassing.

Mochten de Partijen deze vervangende afspraken niet binnen drie (3) maanden na de oorspronkelijke contractduur hebben gemaakt dan wordt de Overeenkomst stilzwijgend voortgezet tegen dezelfde voorwaarden en voor onbepaalde tijd.

### **4. Prijzen en tarieven**

- 4.1. In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – zonder reiskosten, kosten van door Lagro ten behoeve van de Diensten ingeschakelde derden en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.

- 4.2. Wordt door Wederpartij een opdracht verstrekt aan Lagro zonder dat uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst voor Lagro geldende prijs uitgevoerd.
- 4.3. Indien Partijen een vaste abonnementsprijs zijn overeengekomen dan kan Lagro in het geval van de navolgende cumulatieve omstandigheden haar abonnementsprijs eenzijdig verhogen:
- (a) Na het sluiten van de Overeenkomst zijn minimaal vier (4) maanden verstreken dan wel is er sprake van een (stilzwijgende) verlenging van de Overeenkomst, en
  - (b) Het door Lagro bij aanvang van de Overeenkomst ingeschatte aantal uren per maand dat maandelijks nodig is voor het verlenen van de Diensten, wordt voor de duur van minimaal twee (2) maanden gemiddeld met vijftig (50%) procent overschreden.

De abonnementsprijs kan, indien aan de voormelde vereisten sub (a) en/of (b) is voldaan, door Lagro voor de verdere duur van de Overeenkomst telkens worden verhoogd met maximaal een percentage van de abonnementsprijs gelijk aan de in artikel 4.3. sub (b) bedoelde overschrijding.

- 4.4. Indien Partijen een omzet afhankelijke abonnementsprijs zijn overeengekomen dan kan Lagro in het geval van de navolgende cumulatieve omstandigheden het door de Wederpartij verschuldigde percentage van de omzet eenzijdig verhogen (of verlagen) wanneer:
- (a) er sprake is van een (stilzwijgende) verlenging van de Overeenkomst, en
  - (b) het door Partijen bij aanvang van de Overeenkomst overeengekomen percentage naar het oordeel van Lagro niet meer marktconform is. Van een niet marktconform percentage is onder meer sprake indien Lagro in vergelijkbare overeenkomsten een percentage overeenkomt die (gemiddeld) 5% hoger (of lager) ligt.
- 4.5. Indien de verhoogde abonnementsprijs die Lagro wenst te hanteren meer dan 25% is gestegen ten opzichte van de oorspronkelijke prijs, is Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst, voor zover het toekomstige verplichtingen van Lagro betreft, op te zeggen binnen zeven (7) dagen na aanzegging van de prijswijziging, met dien verstande dat Lagro in dat geval onder geen beding jegens Wederpartij gehouden zal zijn om de als gevolg daarvan mogelijk door Wederpartij geleden en te lijden schade te vergoeden.
- 4.5. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op de door Lagro aangegeven bankrekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Lagro bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 4.6. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 2% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand.

Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat worden vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande

vordering met een minimum van € 150,- onverminderd de bevoegdheid van Lagro om de werkelijke buitengerechtigde kosten te vorderen indien deze meer bedragen.

- 4.7. Indien Wederpartij in verzuim is met de betaling van enige factuur, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 4.8. Door Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 4.9. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Lagro op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Lagro jegens Wederpartij.
- 4.10. Lagro is gerechtigd alle vorderingen op Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die Lagro aan Wederpartij, dan wel aan met Wederpartij gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 4.11. Alle (toekomstige) vorderingen van Lagro op de Wederpartij – zoals bijvoorbeeld (niet limitatief) de nog resterende abonnementsprijs voor de gehele overeengekomen oorspronkelijke contractduur – zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
  - (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Lagro omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Lagro;
  - (b) In geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Wederpartij, liquidatie of faillissement van Wederpartij of – voor zover Wederpartij een natuurlijke persoon betreft – het op Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

In het geval van een omzetafhankelijke abonnementsprijs worden de toekomstige vordering als bedoeld in de artikel 4.11 begroot aan de hand van de gemiddelde omzet in de 6 maanden voorafgaand aan de onmiddellijke opeisbaarheid afgezet tegen de (oorspronkelijk) overeengekomen duur van de Overeenkomst. Als de overeenkomst bijvoorbeeld nog 2 maanden zou voortduren en er in de afgelopen 6 maanden gemiddeld € 500 in rekening is gebracht, dan is er derhalve € 1000 opeisbaar.

## **5. Uitvoering van de opdracht**

- 5.1. Lagro zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Ten aanzien van de (beoogde) Diensten is sprake van een inspanningsverplichting.
- 5.2. Lagro is bevoegd om te bepalen wie namens haar de Diensten uitvoert, ook in het geval dat de Dienst op basis van de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd door een bepaalde natuurlijke persoon. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 5.3. Wederpartij is verantwoordelijk voor het (tijdig) aanleveren van alle gegevens die Lagro bij haar heeft opgevraagd voor de uitvoering van de Overeenkomst en de gegevens waarvan zij

redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

Indien de gegevens niet tijdig worden verstrekt dan heeft Lagro het recht om haar werkzaamheden op te schorten. Wederpartij blijft dan onverminderd verplicht om aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

- 5.4. De Diensten worden verleend op basis van (financiële) informatie die (namens de) Wederpartij aan Lagro is verstrekt. Wederpartij staat ervoor in dat de door haar en derden aan Lagro verstrekte informatie juist is. Lagro behoeft in het kader van de Overeenkomst de juistheid van de aan haar verstrekte gegevens niet te verifiëren, tenzij uitdrukkelijk uit de Overeenkomst volgt dat dit een wezenlijk onderdeel van de Dienst is.

Wederpartij is zich bewust van het feit dat Lagro gelet op de aard van de dienstverlening geen resultaat kan garanderen en voor haar dienstverlening afhankelijk is van de medewerking van de Wederpartij en de door haar aangeleverde informatie.

## **6. Klachten**

- 6.1. Indien Wederpartij een klacht heeft over de geleverde Diensten of het door Lagro gefactureerde bedrag, dan dient zij deze klachten onverwijld en schriftelijk bij Lagro kenbaar te maken. Indien de klacht gegrond is, zal Lagro de klachten, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk en redelijk is, verhelpen.
- 6.2. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens Lagro in verband met de verleende Diensten vervallen na drie (3) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, maar uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén Schriftelijke claim is neergelegd bij Lagro.
- 6.3. In het geval binnen de in artikel 6.2 vermelde termijn door Wederpartij een Schriftelijke claim is neergelegd bij Lagro in verband met door haar verleende Diensten vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Wederpartij eveneens indien Lagro niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende Schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 12 van de Voorwaarden bevoegde rechter.
- 6.4. De in artikel 6.2 en 6.3 genoemde termijnen zijn vervaltermijnen en kunnen niet door de Wederpartij worden gestuit.

## **7. Opzeggen van de Overeenkomst**

- 7.1. Partijen kunnen de Overeenkomst Schriftelijk tussentijds opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van minimaal één (1) maand.
- 7.2. Wederpartij kan de Overeenkomst niet opzeggen met inachtneming van de in artikel 7.1 vermelde termijn indien de Diensten worden verricht op abonnementsbasis. Een dergelijke Overeenkomst kan alleen door de Wederpartij worden opgezegd indien de Overeenkomst stilzwijgend is voortgezet na het aflopen van de oorspronkelijke overeengekomen contractduur en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

## 8. Ontbinding

- 8.1. In geval Wederpartij een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Lagro het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Lagro tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Lagro toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Lagro in deze gevallen op Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 8.2. In het geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Wederpartij of als Wederpartij zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of als Wederpartij niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is Wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Lagro het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een Schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Lagro tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Lagro op volledige schadevergoeding.

## 9. Aansprakelijkheid en verzekering

- 9.1. Lagro is aansprakelijk voor directe schade die Wederpartij lijdt en die het gevolg is van een aan Lagro toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Lagro verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Lagro en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 9.2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- (a) vermogensschade, zoals – maar niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
  - (b) opzichtschaade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van de Dienst wordt toegebracht aan zaken die eigendom zijn van Wederpartij of derden en door Lagro worden gebruikt, geleend, waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt (Wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade behoorlijk te verzekeren);
  - (c) schade ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door Lagro verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
  - (d) schade ontstaan door fouten en/of toerekenbare tekortkomingen van derden die niet in dienst zijn bij Lagro maar wel door Lagro zijn ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
  - (e) schade als direct gevolg van door of namens Wederpartij aan Lagro verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

9.3. Indien:

- (a) het voor Lagro ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
- (b) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
- (c) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt,

is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Lagro voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) met Wederpartij is overeengekomen, welke bedrag te allen tijde is gemaximeerd op € 2.700. Indien de Overeenkomst een abonnement is, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het totaalbedrag dat in het kader van de opdracht in de laatste 6 maanden vóór het ontstaan van de schade van Wederpartij exclusief BTW is bedongen, welke bedrag te allen tijde is gemaximeerd op € 2.700.

9.4. Wederpartij vrijwaart Lagro van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Lagro verrichte Diensten, voor zover Lagro jegens Wederpartij voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

**10. Geheimhouding**

- 10.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Lagro gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Lagro zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Lagro niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

**11. Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle resultaten van Diensten, waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Lagro en Wederpartij berusten bij Lagro. Indien voormelde rechten niet bij Lagro berusten is Wederpartij gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Lagro te verlenen.
- 11.2. Het is uitdrukkelijk verboden de resultaten van de Diensten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts toegestaan na Schriftelijke toestemming van Lagro. De

Wederpartij heeft het recht om de door Lagro vervaardigde documenten alleen te vermenigvuldigen voor eigen intern gebruik.

**12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1. Op alle door Lagro gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.
- 12.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.